



## Qualificació Professional

---

**2025 Trasllat sanitari**

**Nivell: 2**

---

**Família Professional: Sanitat**

---

### Competència general

Mantenir preventivament el vehicle i controlar la dotació material del mateix, realitzant atenció bàsica sanitària en l'entorn prehospitalari, traslladant al/la pacient al centre sanitari útil.

### Entorn professional

#### Àmbit professional

La qualificació professional en trasllat sanitari permetrà l'exercici professional en l'àmbit prehospitalari, dependent del Sistema Nacional de Salut o del sector sanitari privat.

#### Sectors productius

Sector sanitari públic i privat.

### Unitats de competència

<b>2006921</b>	Mantenir preventivament el vehicle sanitari.	Nivell: 1
<b>2006922</b>	Controlar la dotació material del vehicle sanitari.	Nivell: 1
<b>2007021</b>	Valorar inicialment el pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic.	Nivell: 2
<b>2007022</b>	Atendre i donar suport en situacions especials i altres situacions d'emergència.	Nivell: 2
<b>2007111</b>	Traslladar al pacient al centre sanitari útil.	Nivell: 2
<b>2007211</b>	Aplicar tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.	Nivell: 2

### Mòduls formatius

<b>200692111</b>	Operacions de manteniment preventiu del vehicle.	100hores. Nivell: 1
<b>200692211</b>	Operacions de manteniment i control del material sanitari.	100hores. Nivell: 1
<b>200702111</b>	Tècniques de suport vital bàsic.	150hores. Nivell: 2
<b>200702211</b>	Tècniques de suport al suport vital avançat.	150hores. Nivell: 2
<b>200711111</b>	Tècniques d'immobilització, mobilització i trasllat del pacient.	150hores. Nivell: 2
<b>200721111</b>	Tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.	90hores. Nivell: 2



## Unitat de Competència

### 2006921      **Mantenir preventivament el vehicle sanitari.**

#### Nivell:1

#### Ocupacions i llocs de treball tipus identificats

Tècnic/a de trasllat sanitari programat

Tècnic/a de trasllat sanitari urgent

#### Competències tècniques

##### Realitzacions professionals

#### **RP 1      Revisió dels elements mecànics, elèctrics i de seguretat del vehicle segons el full de revisió diària.**

- CR1.1      Els senyals prioritaris del vehicle, acústiques i lumínics, funcionen correctament.
- CR1.2      El nivell de pressió dels pneumàtics, així com els nivells del líquid de frens, líquid de la direcció, oli, aigua del radiador i aigua de d'eixugavidres són els adequats.
- CR1.3      El nivell de combustible per realitzar el servei és el suficient.
- CR1.4      El sistema elèctric de la unitat funciona adequadament.
- CR1.5      Els elements de seguretat passiva funcionen correctament.
- CR1.6      La il·luminació de l'habitacle de conducció i de l'habitacle assistencial són suficients.
- CR1.7      Les incidències detectades es reflecteixen en el full de revisió diària, i es comunica al responsable del servei.
- CR1.8      Les operacions bàsiques de manteniment es realitzen per solucionar les incidències detectades en la revisió del vehicle.
- CR1.9      El material de recanvi i les eines necessàries per a incidències bàsiques, són els adequats (bombetes, fusibles, eines, roda de recanvi...etc).
- CR1.10      Participa en el pla de manteniment del vehicle:  
  
                    Canvis de pneumàtics, amortidors, frens, sistema de greixatge, etc., on s'estableixen els terminis de revisió i el personal responsable de portar-lo a terme.
- CR1.11      La neteja exterior del vehicle es realitza periòdicament.



2006921

Mantenir preventivament el vehicle sanitari.

Nivell: 1

**RP 2 Comprovar la documentació general del vehicle sanitari.**

- CR2.1 El vehicle disposa de totes les autoritzacions i permisos legals per al seu funcionament.
- CR2.2 El vehicle duu els plànols de la xarxa viària i guia de carrers de la seva zona d'actuació.
- CR2.3 En el vehicle s'hi troben els diferents formularis i comunicats d'assistència.

**RP 3 Verificar l'existència del material d'abalisament, d'autoprotecció personal i d'il·luminació portàtil.**

- CR3.1 El material d'autoprotecció del vehicle es comprova que és l'adequat per a tots els membres de la unitat segons la normativa vigent.
- CR3.2 El material de senyalització i abalisament del vehicle es comprova que és l'adequat segons la normativa vigent.
- CR3.3 El material d'il·luminació portàtil (focus, allargadors i llanternes) és l'adequat i funciona.

**RP 4 Comprovar el funcionament dels sistemes de comunicació.**

- CR4.1 El funcionament dels diferents sistemes de comunicació es revisen, verificant la seva operativitat.
- CR4.2 Mitjançant una trucada de control al centre de coordinació es comprova que la transmissió del missatge és correcta, confirmant-se la recepció òptima.

**Competències clau**

**Competències emocionals**

**Resolució de problemes**

- Aconseguir identificar les principals causes del problema.

**Orientació a l'assoliment**

- S'orienta als resultats treballant per assolir els objectius.

**Comprensió organitzacional**

- Es fa seves les normes i els procediments establerts.

**Competències cognitives**

**Raonament esquemàtic**

- Comprèn els esquemes amb facilitat.



### **Raonament abstracte**

- Estableix relacions lògiques bàsiques entre conceptes o idees que coneix prèviament.

### **Raonament analític**

- Davant d'un problema, el pot plantejar a partir de la fragmentació en tasques o activitats.

### **Raonament sintètic**

- Genera solucions simples davant problemes derivats del seu treball.

## **Context Professional**

### **Informació**

Processos específics. Legislació vigent en matèria d'higiene i Prevenció de Riscos Laborals.

Les normes i lleis Autonòmiques afectin a aquesta activitat.

Reial decret pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera (R.D. 619/1998 de 17 IV 1.998).

### **Mitjans de Producció**

Eines per al manteniment preventiu del vehicle i material; sistema de comunicació; sistema de gestió d'estocs de paquets informàtics aplicats.

Vehicle ambulància; material d'immobilització; material de mobilització; material d'autoprotecció (RP3, CR3.1); formularis; documentació legal del vehicle; mapes i rondaires.

### **Productes-Resultats**

Operativitat del vehicle; formulari de revisió diària; formulari de petició de material; comunicat d'incidència i reparació de material.

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

**2025**      Trasllat sanitari      Nivell: 2

### **Mòduls formatius associats**

**200692111**      Operacions de manteniment preventiu del vehicle.      Nivell: 1



2006922 Controlar la dotació material del vehicle sanitari.

Nivell: 1

## **Unitat de Competència**

**2006922 Controlar la dotació material del vehicle sanitari.**

**Nivell:1**

### **Ocupacions i llocs de treball tipus identificats**

Tècnic/a de trasllat sanitari programat

Tècnic/a de trasllat sanitari urgent

### **Competències tècniques**

#### **Realitzacions professionals**

##### **RP 1 Verificar l'existència de la dotació material del vehicle sanitari.**

- CR1.1 Es comprova que la dotació material del vehicle sanitari correspongui a la requerida pel seu nivell assistencial, segons la normativa vigent.
- CR1.2 L'operativitat del material sanitari es comprova.
- CR1.3 La caducitat dels fàrmacs, material fungible i material de cures es comprova, retirant el caducat i efectuant la seva reposició segons procediment normalitzat.
- CR1.4 La quantitat d'oxigen de les bales del vehicle es comprova, efectuant la seva reposició si el nivell no és l'adequat.
- CR1.5 La petició del material necessari es realitza per garantir l'operativitat de la unitat assistencial.

##### **RP 2 Garantir la neteja del vehicle i desinfecció del material sanitari.**

- CR2.1 Les solucions per a la neteja i desinfecció del material es preparen, segons el tipus i característiques.
- CR2.2 La neteja i desinfecció del material sanitari i de l'habitacle assistencial després d'una actuació, es realitzen segons el procediment del servei.
- CR2.3 El material s'organitza i col·loca en el vehicle o magatzem, després de realitzar les operacions de neteja i desinfecció.
- CR2.4 L'eliminació dels residus orgànics i inorgànics derivats de l'activitat sanitària es diposita en els contenidors corresponents al tipus de residus i contaminació, d'acord amb els protocols establerts.



**RP 3 Col·laborar en el pla de manteniment d'instal·lacions i equips.**

CR3.1 La llitera de trasllat baixa i es desplega adequadament.

CR3.2 Participa en el pla de manteniment de la dotació material de l'ambulància, com material electromèdic, elements de comunicació, material de mobilització i immobilització i material d'excarceració i rescat.

**RP 4 Realitzar el control de qualitat adequat a la seva activitat, col·laborant en la programació de l'activitat de la seva unitat de treball.**

CR4.1 Interpreta els protocols normalitzats de treball.

CR4.2 Porta a terme les actuacions necessàries per al compliment de les normes i protocols de garantia de qualitat.

CR4.3 La programació d'activitat permet complir amb els procediments d'actuació establerts, satisfent les necessitats del trasllat o assistència del pacient.

CR4.4 Els recursos i materials s'optimitzen mantenint la qualitat final del resultat.

**RP 5 Conèixer les responsabilitats legals relacionades amb l'autonomia i llibertat del pacient, així com el secret professional i la Llei de protecció de dades.**

CR5.1 El desig de trasllat o no trasllat del pacient és respectat.

CR5.2 El document de desig de no trasllat es emplenat i la informació es transmesa al centre coordinador o autoritat competent.

CR5.3 Els efectes personals del pacient són controlats, responsabilitzant-se dels mateixos o indicant l'autoritat o persona que se'n fa càrrec.

CR5.4 Drets i deures del pacient.

## Competències clau

### Competències emocionals

#### Autoconfiança

- Es refia del seu criteri en l'execució de les tasques.

#### Comprensió organitzacional

- Es fa seves les normes i els procediments establerts.



### **Gestió de recursos**

- Té cura de no malgastar els recursos assignats.

### **Orientació a l'assoliment**

- S'orienta als resultats treballant per assolir els objectius.

### **Obertura al canvi**

- Ajusta el seu treball a les exigències del seu entorn.

### **Orientació al servei**

- Actua d'acord amb la demanda de l'usuari o client extern / intern.

### **Tolerància a la frustració**

- Cerca alternatives per superar els obstacles.

### **Planificació i organització del treball**

- Organitza el seu treball i administra adequadament els temps.

## **Competències cognitives**

### **Raonament numèric**

- Coneix els significats dels símbols matemàtics bàsics i els utilitza per comprendre conceptes en què hi siguin presents.

### **Raonament esquemàtic**

- Comprèn els esquemes amb facilitat.

## **Context Professional**

### **Informació**

Llei Orgànica d'ordenació de les professions sanitàries (L.O. 44/03 de 14-XI-2003), així com quantes normes i lleis Autònòmiques afectin a aquesta activitat.

Les normes i lleis Autònòmiques afectin a aquesta activitat.

Protocols d'actuació. Processos específics. Llei Orgànica de Protecció de Dades (Llei 15/99 de 13 XII 1999). Llei de Cohesió i Qualitat del S.N.S. (Llei 16/03 de 28-V-03).

Legislació vigent en matèria d'Higiene i Prevenció de Riscos Laborals.

Llei Bàsica Reguladora de l'autonomia del Pacient i de Drets i Obligacions en matèria d'informació i documentació clínica (Llei 41/02 de 14-XI-2002).

Reial decret pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera (R.D. 619/1998 de 17 IV 1.998).

### **Mitjans de Producció**



2006922      Controlar la dotació material del vehicle sanitari.

Nivell: 1

Vehicle ambulància; material d'immobilització; material de mobilització; material electromèdic; material de cures; material fungible; medicació; oxigen medicinal; material per a neteja i desinfecció; material d'excarceració; llenceria.

### **Productes-Resultats**

Operativitat de la unitat assistencial; formulari de revisió diària; formulari de petició de material; comunicat d'incidència i reparació de material.

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

**2025**      Trasllat sanitari      Nivell: 2

### **Mòduls formatius associats**

**200692211**      Operacions de manteniment i control del material sanitari.      Nivell: 1



2007021 Valorar inicialment el pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic.

Nivell: 2

---

## Unitat de Competència

---

**2007021 Valorar inicialment el pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic.**

---

**Nivell:2**

### Ocupacions i llocs de treball tipus identificats

Tècnic/a de trasllat sanitari programat

Tècnic/a de trasllat sanitari urgent

### Competències tècniques

#### Realitzacions professionals

**RP 1 Realitzar l'estimació inicial del pacient, buscant signes de gravetat segons protocols establerts.**

- CR1.1 La informació "in situ" es recull, preguntant a les persones que es troben en l'entorn sobre el succés.
- CR1.2 Els signes de gravetat que puguin comprometre la vida del pacient es detecten.
- CR1.3 La permeabilitat, de la via aèria, ventilació, circulació i nivell de consciència, es controlen.
- CR1.4 Davant d'un accidentat s'analitzen les característiques biomecàniques de l'impacte per detectar les possibles lesions associades.
- CR1.5 El pacient és exposat a la recerca de lesions que poguessin haver passat desapercebudes, garantint intimitat, privacitat i integritat.
- CR1.6 Els resultats de la determinació realitzada es comuniquen al centre coordinador, consultant les maniobres que s'hagin d'aplicar i sol·licitant altres recursos que poguessin ser necessaris.
- CR1.7 Els elements de protecció individual s'utilitzen per assistir de forma segura al pacient.
- CR1.8 Les mesures d'autoprotecció i asèpsia en la manipulació dels pacients és compleixen.



2007021

Valorar inicialment el pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic.

Nivell: 2

## **RP 2 Aplicar tècniques de suport ventilatori bàsic segons protocol establert.**

- CR2.1 L'atenció inicial a pacients en situació de compromís ventilatori es realitza d'acord al protocol establert.
- CR2.2 L'obertura de la via aèria es realitza mitjançant la tècnica manual adequada.
- CR2.3 La via aèria es neteja mitjançant tècnica manual o mitjançant aspirador.
- CR2.4 La via aèria es manté permeable en el pacient inconscient mitjançant el dispositiu orofaringi adequat.
- CR2.5 Davant un obstacle o cos estrany en la via aèria, aplica les tècniques manuals de desobstrucció.
- CR2.6 L'aparell reanimador autoinflable(baló ressucitador) s'utilitza, connectat a una bala d'oxigen, per a donar suport ventilatori al pacient quan calgui.
- CR2.7 L'oxigen suplementari s'administra al pacient que ho necessiti prèvia consulta al centre de coordinació.
- CR2.8 En pacient en situació de compromís ventilatori, s'aplica el tractament postural adequat.

## **RP 3 Aplicar tècniques bàsiques de suport circulatori segons protocol establert.**

- CR3.1 L'atenció inicial a pacients en situació de compromís cardiocirculatori es realitza segons protocol establert.
- CR3.2 Davant un pacient en respiració ineficaç o en aturada cardiorespiratòria, realitza massatge cardíac extern.
- CR3.3 Davant un pacient en respiració ineficaç o aturada cardiorespiratòria, utilitza si és possible el desfibril·lador extern semiautomàtic.
- CR3.4 Davant d'hemorràgies externes, utilitza les tècniques d'hemostàsia indicades.
- CR3.5 Davant signes evidents de xoc, es col·loca al pacient en la posició adequada .

## **Competències clau**

### **Competències emocionals**

#### **Resolució de problemes**

- Sap quins recursos utilitzar per solucionar problemes.



### **Gestió de recursos**

- Utilitza una gran varietat de recursos.

### **Auto-regulació**

- Adapta respostes i tàctiques a les circumstàncies canviants.

### **Comunicació interpersonal**

- Percep i respon de manera clara a allò que se li pregunta.

### **Automotivació**

- Persisteix en la consecució dels objectius tot i els obstacles i contratemps tècnics que es presentin.

### **Orientació al servei**

- Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.

### **Treball en equip i col·laboració**

- Dóna suport per a solucionar els problemes que puguin presentar-se als companys.

### **Concentració**

- Pot centrar-se en els esdeveniments que interessa observar encara que estiguin envoltats d'altres que provoquin distorsió.

### **Lideratge lateral**

- Motiva els companys vers la realització de la tasca.

### **Innovació**

- Troba nous usos per als recursos existents.

### **Gestió del conflicte**

- És capaç d'emetre crítiques de manera positiva.

### **Autoconfiança**

- Es percep a si mateix/a com un/a professional de les tasques que realitza.

### **Gestió de la diversitat**

- Evita caure en prejudicis i en actituds intolerants.

## **Competències cognitives**

## **Context Professional**

### **Informació**

Protocol de maneig i valoració de pacients, guia d'actuació en suport vital bàsic vigent, protocol d'actuació davant emergències col·lectives i catàstrofes, manuals d'instruccions d'ús del material electromèdic.



2007021 Valorar inicialment el pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic.

Nivell: 2

### **Mitjans de Producció**

Material de mobilització i immobilització; material electromèdic; material fungible; medicació; oxigen medicinal; equip de protecció individual; llenceria; sistema de comunicació; kit d'organització en catàstrofe; protocols d'actuació.

### **Productes-Resultats**

Informe d'assistència.

Reconeixement inicial del pacient; aplicació de tècniques de suport vital bàsic; aplicació de cures bàsiques a les emergències més freqüents; classificació bàsica de pacients en emergències col·lectives i catàstrofe.

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

<b>2025</b>	Trasllat sanitari	Nivell: 2
<b>2129</b>	Extinció d'incendis i salvament	Nivell: 2

### **Mòduls formatius associats**

<b>200702111</b>	Tècniques de suport vital bàsic.	Nivell: 2
------------------	----------------------------------	-----------



## **Unitat de Competència**

### **2007022 Atendre i donar suport en situacions especials i altres situacions d'emergència.**

#### **Nivell:2**

#### **Ocupacions i llocs de treball tipus identificats**

Bomber/a de Serveis Municipals  
Tècnic/a de trasllat sanitari urgent  
Bomber/a de la Generalitat de Catalunya

#### **Competències tècniques**

##### **Realitzacions professionals**

#### **RP 1 Prestar l'atenció bàsica inicial en altres situacions d'emergència segons protocol establert.**

- CR1.1 En situacions d'emergències conegudes aplica els coneixements adquirits i en altres situacions d'emergència, consulta al centre coordinador de les mesures que cal aplicar com a resposta.
- CR1.2 L'atenció inicial bàsica es realitza a pacients politraumatitzats.
- CR1.3 L'atenció específica es realitza a pacients que han patit lesions per agents físics i químics.
- CR1.4 Davant una situació de part imminent presta l'atenció específica indicada.
- CR1.5 El nounat i la mare són atesos adequadament.
- CR1.6 En pacients amb crisis convulsives aplica atenció específica indicada.
- CR1.7 En pacients inconscients o amb problema d'alteració de consciència, aplica atenció específica adequada.
- CR1.8 En pacients intoxicats, aplica atenció sanitària específica.
- CR1.9 Davant de pacients amb trastorns psíquics aplica atenció especificada indicada.
- CR1.10 Davant de pacients amb signes de maltractament de gènere/infantil/senil, actua segons paràmetres o protocols establerts.
- CR1.11 En situacions d'emergències col·lectives i catàstrofes atén inicialment els afectats, realitzant la primera classificació dels pacients atenent a criteris elementals.



CR1.12 En situacions d'emergències amb risc de mercaderies perilloses, aplicar protocols d'actuació.

**RP 2 Donar suport al metge i/o personal d'infermeria en l'assistència a situacions d'emergències sanitàries.**

CR2.1 En la realització de maniobres de suport vital avançat, col·labora amb el personal mèdic i/o d'infermeria.

CR2.2 En situacions d'emergència, dona suport en la realització de procediments diagnòstics i terapèutics.

CR2.3 Per ordre, prepara medicació parenteral i administra medicació per via oral, rectal i tòpica.

## **Competències clau**

### **Competències emocionals**

#### **Negociació**

- Té disposició per oferir alternatives en moments crítics.

#### **Autoconfiança**

- Es percep a si mateix/a com un/a professional de les tasques que realitza.

#### **Polivalència**

- Sap interaccionar amb èxit en diferents entorns.

#### **Automotivació**

- Persisteix en la consecució dels objectius tot i els obstacles i contratemps tècnics que es presentin.

#### **Resolució de problemes**

- Sap quins recursos utilitzar per solucionar problemes.

#### **Orientació al servei**

- Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.

#### **Flexibilitat**

- Modifica el propi comportament d'acord amb la situació.

### **Competències cognitives**





---

## Unitat de Competència

---

### 2007111 Traslladar al pacient al centre sanitari útil.

---

#### Nivell:2

#### Ocupacions i llocs de treball tipus identificats

Bomber/a de Serveis Municipals  
Tècnic/a de trasllat sanitari programat  
Tècnic/a de trasllat sanitari urgent  
Bomber/a de la Generalitat de Catalunya

#### Competències tècniques

##### Realitzacions professionals

**RP 1 Davant una situació d'emergència en via pública, generar un entorn segur per a l'actuació sanitària.**

CR1.1 El vehicle és col·locat en la posició i distància adequats per protegir les víctimes i l'equip d'actuació dels vehicles que circulen per la via.

CR1.2 La senyalització i abalisament de la zona es realitza utilitzant els elements necessaris.

**RP 2 Garantir l'accés segur al/la pacient.**

CR2.1 La forma d'accedir al pacient es valora.

CR2.2 Els mitjans i tècniques al seu abast s'utilitzen per facilitar un accés segur al pacient.

CR2.3 Les condicions necessàries de seguretat del pacient es mantenen durant el temps d'espera dels equips de rescat.

CR2.4 Els mitjans de rescat avançat se sol·liciten en cas d'impossibilitat d'accés segur al pacient.

CR2.5 Els mitjans i tècniques al seu abast els utilitza per facilitar una evacuació segura del pacient.



**RP 3      Evacuar el/la pacient del lloc del succés a l'ambulància.**

- CR3.1      La immobilització preventiva del pacient es realitza mitjançant les tècniques i mitjans materials adequats a les possibles lesions o patologia detectades.
- CR3.2      Les tècniques i mitjans de mobilització aplicats permeten un trasllat segur des del lloc del succés al vehicle de transport.

**RP 4      Acomodar el/la pacient en l'ambulància segons la seva patologia.**

- CR4.1      En cas de transferència d'un pacient per un altre professional, se sol·licita informació bàsica sobre el seu estat, possibles complicacions i condicions del trasllat.
- CR4.2      Les tècniques de mobilització i immobilització que permetin la col·locació del pacient en la posició anatòmica requerida d'acord a la seva patologia, s'apliquen en l'interior del vehicle de transport sanitari per garantir el seu trasllat.
- CR4.3      Els elements d'immobilització necessaris s'utilitzen per minimitzar el risc d'agreujament de possibles lesions derivat del moviment del vehicle.
- CR4.4      S'adopten les mesures necessàries de confort i seguretat.
- CR4.5      Tots els elements susceptibles de desplaçar-se i produir un dany durant el trasllat es fixen adequadament.

**RP 5      Informar al/la pacient i familiars sobre les condicions del trasllat.**

- CR5.1      Al pacient i els seus familiars se'ls informa del temps aproximat de trasllat i de l'hospital de destinació, per minvar llur angoixa.
- CR5.2      El pacient és advertit de la possibilitat d'ús dels senyals acústics, per no incrementar el seu nivell d'estrès.

**RP 6      Realitzar un trasllat segur per la ruta més idònia.**

- CR6.1      Se sol·licita al coordinador d'emergències sanitàries, el centre al que cal trasllada el pacient, segons la seva patologia i necessitats d'atenció.
- CR6.2      Els criteris de proximitat, estat de la via, saturació del trànsit i condicions climàtiques, es tenen en compte per seleccionar la ruta.
- CR6.3      La conducció realitzada és fa d'acord amb la fisiopatologia del transport sanitari, per tal d'evitar el seu agreujament o possibles lesions secundàries.
- CR6.4      L'ús racional dels senyals acústics es fa quan l'estat de salut del pacient ho requereix i les condicions de la via ho permeten.



CR6.5 En tot moment es realitza la conducció segons la normativa vigent.

**RP 7 Vigilar el/la pacient durant el trasllat.**

CR7.1 Durant el trajecte a l'hospital, s'observa l'estat del pacient, estant alerta davant possibles canvis que indiquin una possible evolució desfavorable.

CR7.2 Qualsevol variació en l'estat del pacient que suposi gravetat o faci necessari modificar les condicions de trasllat, es comunica al centre coordinador.

**RP 8 Conduir el vehicle aplicant tècniques de conducció en situacions adverses.**

CR8.1 La conducció del vehicle s'adapta a les situacions adverses de la via.

CR8.2 La conducció del vehicle s'adapta a les situacions climatològiques adverses.

**RP 9 Realitzar la transferència del pacient al centre sanitari.**

CR9.1 La informació específica del pacient, es transmet de manera verbal, al responsable del triatge hospitalari, comprovant la correcta recepció del missatge.

CR9.2 L'informe d'assistència degudament emplenat es lliura al responsable del triatge hospitalari.

**Competències clau**

**Competències emocionals**

**Planificació i organització del treball**

- Estableix mecanismes de coordinació i control de la informació del procés i dels resultats.

**Gestió de la diversitat**

- Evita caure en prejudicis i en actituds intolerants.

**Orientació al servei**

- Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.



### **Lideratge lateral**

- Motiva els companys vers la realització de la tasca.

### **Auto-regulació**

- Adapta respostes i tàctiques a les circumstàncies canviants.

### **Negociació**

- Té disposició per oferir alternatives en moments crítics.

### **Automotivació**

- Persisteix en la consecució dels objectius tot i els obstacles i contratemps tècnics que es presentin.

### **Flexibilitat**

- Modifica el propi comportament d'acord amb la situació.

### **Orientació a l'assoliment**

- Cerca assolir estàndards d'execució externs (requeriments de qualitat, quota de mercat, etc.).

### **Polivalència**

- Sap interaccionar amb èxit en diferents entorns.

## **Competències cognitives**

### **Raonament espacial**

- Comprèn i pot treballar amb plànols i croquis a escala.

## **Context Professional**

### **Informació**

Procediment de trasllat de pacients segons patologia. normativa legal sobre radiotransmissions.

Normativa legal sobre circulació i seguretat vial, procediment específic sobre conducció del vehicle en situacions adverses, legislació de mercaderies perilloses, procediment d'excarceració i rescat.

### **Mitjans de Producció**

Ambulància; material de senyalització i abalisament; material bàsic d'excarceració; material de mobilització; material d'immobilització; material d'autoprotecció; material de confort; sistema de comunicació.

### **Productes-Resultats**

Mobilització amb les tècniques adequades; evacuació des del lloc del succés fins a l'ambulància; trasllat en la posició anatòmica més adequada; conducció adaptada a les necessitats del pacient; protocols d'actuació.



2007111      Traslladar al pacient al centre sanitari útil.

Nivell: 2

Generar un entorn segur per a l'assistència del pacient; excarceració segura; immobilització preventiva de les lesions.

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

**2025**      Trasllat sanitari

Nivell: 2

### **Mòduls formatius associats**

**200711111**      Tècniques d'immobilització, mobilització i trasllat del pacient.

Nivell: 2



## Unitat de Competència

---

### 2007211 Aplicar tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.

---

#### Nivell:2

#### Ocupacions i llocs de treball tipus identificats

Bomber/a de Serveis Municipals  
Bomber/a d'aeroport  
Bomber/a d'empresa privada  
Tèctic/a de trasllat sanitari programat  
Tèctic/a de trasllat sanitari urgent  
Bomber/a de la Generalitat de Catalunya

#### Competències tècniques

##### Realitzacions professionals

#### RP 1 Aplicar els primers auxilis psicològics als afectats directes per una emergència sanitària o catàstrofe.

- CR1.1 Les tècniques de contenció d'estrès davant de situacions de pànic col·lectiu s'apliquen.
- CR1.2 El contacte amb l'afectat s'estableix a demanda de la víctima o d'algun acostat.
- CR1.3 Les necessitats psíquiques dels afectats es valoren, aplicant-se tècniques de suport psicològic apropiades per al seu estat emocional.
- CR1.4 L'afectat que requereixi atenció mèdica o psicològica especialitzada es deriva al lloc assistencial.
- CR1.5 S'estableix una comunicació fluida amb l'afectat, des de la presa de contacte fins a la seva transferència al centre hospitalari.
- CR1.6 Es respon, en la mesura possible, a totes les qüestions plantejades per l'afectat.
- CR1.7 S'infon confiança al pacient en tota l'actuació.
- CR1.8 Es facilita la comunicació del pacient amb els seus familiars.



**RP 2 Recolzar psicològicament la família dels/de les pacients en situació de compromís vital o afectats per una catàstrofe.**

- CR2.1 En situacions de dol, realitza suport psicològic als familiars de les víctimes.
- CR2.2 S'afavoreix que l'afectat pugui minimitzar les seves vivències negatives, afavorint l'expressió dels seus sentiments.
- CR2.3 S'estableix una comunicació fluida amb els familiars dels pacients responent a les qüestions que puguin plantejar.
- CR2.4 S'informa als familiars de la possibilitat de sol·licitar ajuda psicològica especialitzada.
- CR2.5 Les situacions col·lectives d'irritabilitat es gestionen adequadament per disminuir o pal·liar les vivències negatives associades a situacions d'estrès.

**RP 3 Orientar i informar els/les pacients i la seva família d'acord a la situació emocional sorgida arran de la catàstrofe.**

- CR3.1 El pacient i la seva família són orientats sobre les conductes a seguir davant de situacions de lesions o pèrdues.
- CR3.2 Els familiars dels ferits reben orientació sobre les possibilitats de rebre suport psicològic especialitzat.
- CR3.3 Es proporciona informació sobre les vies per adquirir prestacions socials que cobreixin les necessitats bàsiques de les persones afectades per una catàstrofe.

**RP 4 Aplicar tècniques d'autoajuda davant els factors estressors de la catàstrofe.**

- CR4.1 Davant de l'adveniment d'una situació assistencial de gran magnitud es prenen les mesures preventives oportunes.
- CR4.2 Les tècniques individuals de control d'estrès s'apliquen per cada professional que ho necessiti.
- CR4.3 Davant la detecció de signes de fatiga psíquica evidents per un altre membre de l'equip de treball, es posen en marxa tècniques d'ajuda mútua.



## Competències clau

### Competències emocionals

#### Autoconfiança

- Es percep a si mateix/a com un/a professional de les tasques que realitza.

#### Gestió de la diversitat

- Evita caure en prejudicis i en actituds intolerants.

#### Escolta

- Deixa que l'interlocutor s'expressi obertament i sense interrupcions.

#### Influència

- Utilitza estratègies indirectes per aconseguir el consens i el recolzament dels altres.

#### Comunicació interpersonal

- Percep i respon de manera clara a allò que se li pregunta.

#### Empatia

- Interactua i es relaciona amb els altres tot basant-se en la comprensió de les seves necessitats i els seus sentiments

#### Comprensió organitzacional

- Actua d'acord amb les normes bàsiques de la cultura de l'organització i de la societat on s'ubica.

#### Orientació al servei

- Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.

### Competències cognitives

## Context Professional

### Informació

Guies de maneig psicològic de pacients, protocols de relació i comunicació interpersonals.

### Mitjans de Producció

Tècniques de comunicació; tècniques d'informació; tècniques d'observació i valoració; protocols d'actuació.

### Productes-Resultats

Canalitzar els sentiments dels familiars davant el dol; mitigar les situacions d'irritabilitat col·lectiva; promoure hàbits i conductes saludables.

Conèixer les necessitats psicològiques del pacient; transmetre seguretat al pacient davant l'assistència.



2007211      Aplicar tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.

---

Nivell: 2

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

**2122**      Atenció sanitària a múltiples víctimes i en catàstrofes      Nivell: 2

**2025**      Trasl·lat sanitari      Nivell: 2

### **Mòduls formatius associats**

**200721111**      Tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.      Nivell: 2



## Mòdul Formatiu

---

### 200692111 Operacions de manteniment preventiu del vehicle.

---

**Nivell:1**

**Durada: 100 hores.**

#### Capacitats

##### Capacitats formatives

**CF1 Definir l'estructura, relació orgànica i jeràrquica del Sistema Nacional de Salut.**

CA1.1 Realitzar un esquema del Sistema Nacional de Salut, detallant-ne els diferents nivells d'assistència així com la seva relació orgànica i funcional.

CA1.2 Explicar l'estructura i funció d'un Sistema d'Emergències Mèdiques.

**CF2 Relacionar els diferents tipus de documentació clínica, així com dels documents no clínics, amb les seves aplicacions, descrivint-ne els cursos de tramitació.**

CA2.1 Explicar els diferents tipus de documents clínics, la seva funció i cursos de tramitació.

CA2.2 Descriure la informació tipus que ha de constar en un informe d'assistència, després de la realització de maniobres de suport vital bàsic.

CA2.3 Interpretar els documents de citació, assenyalant el servei o unitat diagnòstica de recepció del pacient.

**CF3 Realitzar el manteniment preventiu del vehicle.**

CA3.1 Descriure els elements mecànics, elèctrics i de seguretat que cal revisar per torn de treball, per mantenir l'operativitat del vehicle.

CA3.2 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat:

Efectuar la revisió dels elements mecànics, elèctrics i de seguretat del vehicle.

Descriure les autoritzacions i permisos administratius necessaris per a l'ús de l'ambulància.

**CF4 Interpretar la normativa vigent sobre seguretat i higiene relativa a la seva activitat.**



- CA4.1 Descriure els factors i situacions de risc laboral en el seu àmbit de treball.
- CA4.2 Descriure els mitjans i procediments de prevenció i protecció en el seu àmbit de treball.
- CA4.3 Identificar els senyals de protecció i explicar les normes de seguretat i higiene.

**CF5 Interpretar la normativa vigent sobre radiocomunicacions**

- CA5.1 Explicar els principis bàsics de sistemes de comunicació.
- CA5.2 Descriure els codis fonètics.
- CA5.3 Identificar els diferents sistemes de comunicacions.

**Continguts**

**Continguts de fets**

**Organització sanitària.**

Estructura del Sistema Nacional de Salut.  
Nivells d'assistència i tipus de prestacions.  
Salut Pública. Salut comunitària.

Evolució històrica de la medicina.  
Evolució històrica dels sistemes d'emergències mèdiques.

Evolució històrica del transport sanitari, fent referència als altres tipus de transport (aeri i aquàtic), indicant-hi les característiques diferencials bàsiques.

**Documentació sanitària i de gestió.**

Documents clínics, intrahospitalaris, prehospitalaris i intercentres.

Documents no clínics, formularis d'activitat, revisió i incidències.

Documentació legal del vehicle.

Documents d'objectes personals, full de reclamacions i negació al trasllat.



### **Fonaments mecànics i elèctrics de l'automòbil.**

Tipus i components del motor.  
Lubricació i refrigeració.  
Sistema d'alimentació.  
Sistema d'encesa.  
Sistema de transmissió.  
Sistema elèctric.  
Direcció.  
Classes de frens.  
Tipus de suspensió.  
Rodes.  
Sistemes de climatització.  
Seguretat activa i passiva.

### **Normativa relativa a Seguretat i Higiene en l'àmbit de treball.**

Normativa legal vigent en matèria de seguretat i higiene a la feina.  
Riscos físics, químics i biològics en el desenvolupament de l'activitat professional.  
Mesures de prevenció i protecció en els diferents entorns de treball.  
Senyalització relativa a Seguretat i Higiene.  
Equips de protecció i seguretat.

### **Comunicacions sanitàries.**

Sistemes de comunicació, fonaments, funció i components.  
Radiotransmissió.  
Telefonia.  
Sistema GPS.  
Llenguatge radiofònic, concepte, tipus i finalitat.  
Transmissió de dades i comunicacions ofimàtiques.

### **Continguts de procediments**

#### **Gestió de la documentació sanitària i de gestió.**

Documents clínics, intrahospitalaris, prehospitalaris i intercentres.  
Documents no clínics, formularis d'activitat, revisió i incidències.

Documents d'objectes personals, full de reclamacions i negació al trasllat.





## Mòdul Formatiu

---

### 200692211 Operacions de manteniment i control del material sanitari.

---

**Nivell:1**

**Durada: 100 hores.**

### Capacitats

#### Capacitats formatives

**CF1 Realitzar el manteniment de la dotació material sanitària del vehicle.**

CA1.1 Explicar la dotació material del vehicle, segons el seu nivell assistencial.

CA1.2 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat:

- Avaluar ordenadament la dotació material de l'ambulància i el seu estat operatiu.

**CF2 Analitzar els procediments de neteja, desinfecció i esterilització, determinant-ne el mètode a aplicar segons el tipus de material.**

CA2.1 Explicar el procediment de neteja, desinfecció i esterilització relacionant-ho amb la seva aplicació sobre els diferents tipus de material.

CA2.2 Explicar el procediment de manipulació i gestió dels residus biocontaminats.

CA2.3 Explicar els perills en la manipulació de productes de neteja, esterilització i desinfecció.

**CF3 Identificar els criteris de qualitat en la prestació del servei en el seu àmbit de treball.**

CA3.1 Identificar els factors que determinen la qualitat de prestació del servei.

CA3.2 Descriure els recursos humans i materials destinats a garantir la qualitat en la prestació del servei.

CA3.3 Identificar les desviacions en els requisits i especificacions de garantia de qualitat.

### Continguts

#### Continguts de fets



### **Característiques i dotació material de les ambulàncies.**

Ambulància no assistencial.  
Ambulància de suport vital bàsic.  
Ambulància de suport intermedi o mitjà.  
Ambulància de suport vital avançat.

### **Garantia de qualitat.**

Introducció a la garantia de qualitat.  
Control de qualitat, validació i avaluació interna i externa.  
Legislació vigent aplicable a la garantia de qualitat.

### **Neteja de material i estris.**

Principis bàsics aplicables a la neteja i desinfecció del material sanitari.  
Material rebutjable i material reutilitzable.  
Procediment de neteja.  
Criteris de verificació i condicionament.

### **Desinfecció del material.**

Principis bàsics de la desinfecció i l'asèpsia.  
Desinfecció per mètodes físics: ebullició, radiacions ultraviolades i ultrasons.  
Desinfecció per mètodes químics: locions, immersió.

### **Esterilització del material.**

Principis bàsics.  
Mètodes d'esterilització: físics i químics.  
Mètodes de control d'esterilització.  
Fumigació.

### **Normativa relativa a Seguretat i Higiene en l'àmbit de treball.**

Normativa legal vigent en matèria de seguretat i higiene a la feina.  
Riscos físics, químics i biològics en el desenvolupament de l'activitat professional.  
Mesures de prevenció i protecció en els diferents entorns de treball.  
Senyalització relativa a Seguretat i Higiene.  
Equips de protecció i seguretat.

### **Continguts de procediments**

#### **Garantia de qualitat.**

Control de qualitat, validació i avaluació interna i externa.





---

## Mòdul Formatiu

---

### 200702111 Tècniques de suport vital bàsic.

---

**Nivell:2**

**Durada: 150 hores.**

#### Capacitats

##### Capacitats formatives

**CF1 Conèixer i definir els aspectes legals relacionats amb l'assistència sanitària.**

CA1.1 Explicar els diferents tipus de responsabilitat legal.

CA1.2 Explicar els articles de la constitució espanyola relacionats amb sanitat i la llei general de sanitat.

CA1.3 Definir els aspectes legals relacionats amb el secret professional.

**CF2 Identificar les característiques de l'assistència prehospitalària.**

CA2.1 Definir el concepte de cadena de supervivència.

CA2.2 Descriure les fases del decàleg prehospitalari.

CA2.3 Explicar el concepte de Sistema Integral d'Urgències i Emergències, identificant-ne els elements.

CA2.4 Definir concepte d'urgència i emergència sanitàries.

**CF3 Aplicar tècniques de reconeixement inicial al pacient.**

CA3.1 Verificar l'estat de la via aèria, ventilació i circulació.

CA3.2 Detectar signes de compromís vital en relació amb l'estat neurològic del pacient.

CA3.3 En un supòsit pràctic realitzar l'estimació inicial del pacient, reconeixent-ne els signes de gravetat.

CA3.4 Realitzar la presa de les constants vitals.

**CF4 Aplicar tècniques de suport vital bàsic vigent, segons el protocol establert ERC .**



- CA4.1 Descriure els fonaments de la ressuscitació cardiopulmonar bàsica i instrumental.
- CA4.2 Utilitzar les tècniques de suport ventilatori i circulatori davant un pacient amb alteració d'aquestes funcions.
- CA4.3 Realitzar la neteja i desinfecció de les ferides cutànies.
- CA4.4 En un supòsit pràctic d'un pacient amb compromís circulatori:
- Estimar els signes de xoc hipovolèmic.
  - Realitzar les tècniques d'hemostàsia per al control d'hemorràgies externes.
- CA4.5 Utilitzar tècniques de desobstrucció davant l'obstrucció de la via aèria.
- CA4.6 En un supòsit pràctic d'un pacient en parada cardiorespiratòria:
- Detectar l'absència de signes vitals.
  - Aplicar tècniques de ventilació artificial optimitzada i massatge cardíac extern.
  - Aplicar tècniques de desobstrucció de la via aèria a través de la maniobra corresponent.
  - Aplicar desfibril·lació externa semiautomàtica.

## Continguts

### Continguts de fets

#### Aspectes legals de l'exercici professional.

Funcions del professional.

Responsabilitat legal.

Llei general de sanitat:

- Articles de la constitució espanyola que fan referència a la sanitat.
- Sistema autonòmic i peculiaritats organitzatives i procediments del territori.
- Documentació assistencial i no assistencial amb rellevància legal.

#### Epidemiologia de l'assistència prehospitalària.

Cadena de la supervivència.

Decàleg prehospitalari.

#### Embenats.

Tipus de materials per embenar: Embenatges.

Indicacions de l'embenat.

Tipus d'embenats. Embenats funcionals.



### **Cura i maneig de lesions cutànies.**

- Control d'hemorràgies.
- Neteja de ferides.
- Desinfecció de ferides.
- Cura de lesions cutànies per fred o calor.

### **Continguts de procediments**

#### **Aplicació del protocol per a la presa de constants vitals.**

- Freqüència respiratòria.
- Freqüència cardíaca.
- Temperatura.
- Ompliment capil·lar.
- Tensió arterial.

#### **Aplicació de tècniques de suport ventilatori.**

- Indicacions del suport ventilatori.
- Tècniques d'obertura de la via aèria.
- Permeabilització de la via aèria amb dispositius orofaringis.
- Tècniques de neteja i desobstrucció de la via aèria.
- Tècnica de ventilació amb baló ressuscitador.
- Indicacions per a l'administració d'oxigen medicinal.
- Dispositius d'administració d'oxigen medicinal.
- Càlcul de consum d'oxigen.

#### **Aplicació de tècniques de suport circulatori.**

- Indicacions del suport circulatori.
- Tècnica de massatge cardíac extern.
- Tècniques d'hemostàsia.
- Protocol i tècnica de desfibril·lació externa semiautomàtica.
- Reconeixement i neteja de ferides.

#### **Aplicació del protocol per al reconeixement inicial del pacient.**

- Esimació de la permeabilitat de la via aèria.
- Observació de la ventilació.
- Observació de la circulació.
- Verificació de l'estat neurològic.



### **Aplicació dels protocols d'embenats.**

Tècniques d'embenat. Control d'hemorràgies.  
Neteja de ferides.  
Desinfecció de ferides.  
Cura de lesions cutànies per fred o calor.

### **Continguts d'actituds**

#### **Resolució de problemes.**

Sap quins recursos utilitzar per solucionar problemes.

#### **Organització del treball.**

Utilitza una gran varietat de recursos.

#### **Treball en equip.**

És capaç d'emetre crítiques de manera positiva.  
Motiva els companys vers la realització de la tasca.  
Dóna suport per a solucionar els problemes que se'ls puguin presentar als companys.

#### **Autonomia.**

Es percep a si mateix/a com un/a professional de les tasques que realitza.  
Adapta respostes i tàctiques a les circumstàncies canviants.

#### **Responsabilitat.**

Persisteix en la consecució dels objectius tot i els obstacles i contratemps tècnics que es presentin.  
Pot centrar-se en els esdeveniments que interessa observar malgrat que aquests estiguin envoltats d'altres que provoquin distorsió.

#### **Relació Interpersonal.**

Percep i respon de manera clara a allò que se li pregunta.  
Evita caure en prejudicis i en actituds intolerants.  
Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.

#### **Innovació.**

Troba nous usos per als recursos existents.

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

**2025**            Trasllat sanitari

Nivell: 2



200702111 Tècniques de suport vital bàsic.

Nivell: 2

**2129** Extinció d'incendis i salvament

Nivell: 2

**Unitats de competència associades**

**1996311** Estimar inicialment la situació del/de la pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic. Nivell: 2

**2007021** Valorar inicialment el pacient i realitzar la primera atenció amb suport vital bàsic. Nivell: 2

**Ocupacions i llocs de treball tipus identificats**

Bomber/a d'aeroport

Bomber/a de la Generalitat de Catalunya

Bomber/a de Serveis Municipals

Bomber/a d'empresa privada

Tècnic/a de trasllat sanitari programat

Tècnic/a de trasllat sanitari urgent



## Mòdul Formatiu

---

### 200702211 Tècniques de suport al suport vital avançat.

---

**Nivell:2**

**Durada: 150 hores.**

### Capacitats

#### Capacitats formatives

#### **CF1 Realitzar el suport al suport vital avançat.**

- CA1.1 Identificar el material necessari per a l'aplicació de tècniques de suport vital avançat.
- CA1.2 En un supòsit pràctic de parada cardiorespiratòria, recolzar el metge aportant el material necessari per a:
  - Aïllament de la via aèria.
  - Ventilació mecànica.
  - Canalització de via venosa.
  - Monitorització electrocardiogràfica.
  - Saturació d'oxigen.
  - Preparació de medicació.

#### **CF2 Realitzar la preparació de la medicació d'emergència segons ordre mèdica i coneixer les seves vies d'administració.**

- CA2.1 Descriure la medicació d'ús més freqüent en les situacions d'emergència sanitària.
- CA2.2 Enumerar les diferents vies d'administració.
- CA2.3 En un supòsit pràctic realitzar la preparació de la medicació segons la via d'administració.

#### **CF3 Realitzar atenció sanitària bàsica davant diferents situacions d'emergència.**

- CA3.1 Explicar les atencions inicials davant un pacient amb lesions per agents físics i/o químics.
- CA3.2 Explicar la classificació de les cremades atenent a la seva profunditat i a la seva extensió.
- CA3.3 Descriure l'actuació davant un pacient amb una crisi convulsiva.



CA3.4 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat:

- Aplicar les mesures inicials davant un pacient intoxicat, depenent de la naturalesa, quantitat i via d'entrada de l'agent tòxic.

CA3.5 Descriure els signes de gravetat en la patologia cardíaca.

CA3.6 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat:

- Descriure els signes d'insuficiència respiratòria.
- Realitzar sol·licitud al metge del centre coordinador, de les mesures a adoptar després de detectar en un pacient signes d'insuficiència respiratòria.
- Aplicar les mesures posturals que millorin l'estat del pacient.
- Aplicar el dispositiu d'oxigenoteràpia adequat a l'estat del pacient després d'indicació del metge coordinador.

**CF4 Realitzar el suport a l'embarassada, davant un part imminent.**

CA4.1 Enumerar les fases del part i descriure els signes de part imminent.

CA4.2 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat:

- Aplicar les maniobres de suport al part, en les fases d'expulsió i infantament.
- Realitzar les atencions inicials al nounat i la seva mare.

**CF5 Aplicar les tècniques de valoració i actuació inicial davant un pacient traumatitzat.**

CA5.1 Explicar els "pics de mortalitat" després d'un accident.

CA5.2 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat:

- Detectar les possibles lesions de l'accidentat, atenent a la biomecànica de l'accident.
- Realitzar la valoració inicial de l'accidentat, detectant-hi signes de compromís vital i aplicant-hi les tècniques necessàries de suport vital bàsic.
- Realitzar la valoració secundària de l'accidentat, detectant-hi altres lesions, seguint el procés de cap a peus.

**CF6 Aplicar els procediments d'actuació davant una emergència limitada o catàstrofe.**



- CA6.1 Explicar la diferència entre una emergència limitada i catàstrofe.
- CA6.2 Definir el concepte de sectorització.
- CA6.3 Enumerar les estructures eventuais a crear i la seva ubicació dins de les zones d'actuació.
- CA6.4 Desenvolupar el mètode de triatge simple de víctimes.
- CA6.5 Aplicar els procediments dels plans d'emergència:
  - Comunicar al centre de coordinació l'abast del sinistre i sol·licitar els recursos materials i humans per a la seva resolució.
  - Delimitar les diferents zones d'actuació.
  - Descriure l'estructura del lloc mèdic avançat i desplegar el punt de triatge.
  - Realitzar la classificació de les víctimes mitjançant el mètode de triatge simple.
  - Definir les sínies d'evacuació.

**CF7 Aplicar els protocols d'actuació en emergències amb situació de mercaderies perilloses.**

- CA7.1 Definir el concepte de mercaderies perilloses i els diferents tipus de transport.
- CA7.2 Principals tipus de risc.
- CA7.3 Mitjans de prevenció i seguretat.
- CA7.4 Etiquetat i senyalització dels perills.

## **Continguts**

### **Continguts de fets**

#### **Reconeixement inicial del pacient traumatitzat.**

- Epidemiologia.
- Biomecànica del trauma.
- Estimació inicial.
- Estimació secundària.



### **Mercaderies perilloses.**

Principals tipus de riscos.  
Classificació de les matèries perilloses.  
Incompatibilitats entre les diferents classes.  
Etiquetat i senyalització dels perills.  
Informació sobre transport multimodal.

### **Continguts de procediments**

#### **Actuació general davant emergència col·lectiva i catàstrofe.**

Definició d'emergència limitada, emergència col·lectiva i catàstrofe.  
Sectorització.  
Desplegament d'estructures eventuais.  
Mètode de Triatge simple.  
Sínies d'evacuació.

#### **Reconeixement inicial del pacient traumatitzat**

Estimació inicial.  
Estimació secundària.

#### **Atenció inicial a les emergències més freqüents.**

Cremada.  
Electrocució.  
Convulsió.  
Intoxicació i enverinament.  
Cop de calor.  
Politraumatitzat.  
Part imminent. Desplegament d'estructures eventuais.  
Mètode de Triatge simple.  
Nounat.  
Patologia cardíaca.  
Patologia respiratòria.

### **Continguts d'actituds**

#### **Actuació general davant emergència col·lectiva i catàstrofe.**

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

**2025**            Trasl·lat sanitari

Nivell: 2

### **Unitats de competència associades**



200702211 Tècniques de suport al suport vital avançat.

Nivell: 2

---

**2007022** Atendre i donar suport en situacions especials i altres situacions d'emergència. Nivell: 2

**Ocupacions i llocs de treball tipus identificats**

Bomber/a de la Generalitat de Catalunya

Bomber/a de Serveis Municipals

Tècnic/a de trasllat sanitari urgent



## Mòdul Formatiu

### 200711111 Tècniques d'immobilització, mobilització i trasllat del pacient.

**Nivell:2**

**Durada: 150 hores.**

#### Capacitats

##### Capacitats formatives

**CF1 Analitzar les diferents situacions que s'esdevenen en l'assistència sanitària prehospitalària, determinant-ne el mètode i mitjans necessaris per generar un entorn segur a la mateixa.**

CA1.1 Explicar els diferents mètodes i materials de seguretat i abalisament que s'apliquen en l'assistència sanitària en via pública i en situacions de risc específic (mercaderies perilloses, accidents elèctrics, incendis).

CA1.2 En supòsits pràctics d'abalisament:

- Identificar la situació de risc previ a l'inici de l'assistència sanitària.
- Elegir la col·locació adequada de la unitat assistencial.
- Elegir els materials adequats per generar un entorn segur.
- Executar l'abalisament de la zona de d'incident.

**CF2 Valorar el procediment que permeti l'accés segur al lloc on hi ha el pacient.**

CA2.1 Explicar els mètodes d'accés a un pacient que es troba a l'interior d'un vehicle, habitatge, local, o zona a l'aire lliure, que impliqui algun risc.

CA2.2 Enumerar els materials bàsics d'escarceració, que ajuden a facilitar l'accés al pacient a l'interior d'un vehicle.

CA2.3 Identificar els mecanismes del vehicle que poden generar un entorn insegur (contacte encès, tap de dipòsit de combustible, airbag)

CA2.4 Definir els procediments que permeten l'estabilització bàsica d'un vehicle.

CA2.5 Explicar els mètodes bàsics per efectuar un rescat d'un accidentat.

CA2.6 En un supòsit pràctic d'accés al pacient dins d'un vehicle:

- Analitzar la via d'accés més factible per arribar al pacient.



- Identificar els possibles riscos.
- Assegurar el vehicle segons el procediment oportú.
- Efectuar les maniobres d'escarceració bàsiques per accedir a l'interior del vehicle, en situació de risc vital.
- Realitzar les maniobres bàsiques d'assegurament per evacuar un pacient d'una zona de complexa accessibilitat.

**CF3 Aplicar al pacient els mètodes de mobilització i immobilització, que permetin l'evacuació del mateix a l'ambulància.**

- CA3.1 Explicar els mètodes d'immobilització i mobilització aplicables quan l'accidentat és traslladat des del lloc de l'incident a la unitat assistencial.
- CA3.2 Identificar els elements de mobilització i immobilització de les unitats assistencials, i explicar-ne el procediment d'ús.
- CA3.3 En supòsit pràctic de mobilització i immobilització d'un pacient:
  - Elegir i aplicar el mètode de mobilització i immobilització més adequat, ateses les possibles lesions de l'accidentat i/o les circumstàncies de l'accident.

**CF4 Aplicar al pacient durant el trasllat, les mesures terapèutiques i de confortabilitat en la llitera assistencial.**

- CA4.1 Explicar els procediments que assegurin una més gran confortabilitat del pacient quan és traslladat en la llitera de la unitat assistencial.
- CA4.2 Explicar les mesures posturals a aplicar al pacient sobre la llitera, que optimitzin un possible trasllat.
- CA4.3 En supòsit pràctic de millora i confortabilitat en el trasllat del pacient:
  - Elegir i aplicar la mesura postural més adequada segons la patologia del pacient.

**CF5 Realitzar el trasllat del pacient al centre útil, adequant la conducció a les seves condicions.**

- CA5.1 Explicar les repercussions orgàniques que un trasllat inadequat pot tenir en la salut del pacient.
- CA5.2 En el supòsit pràctic de trasllat d'un pacient:
  - analitzar el trajecte més adequat, depenent de l'estat del pacient, lloc del centre útil, estat del trànsit, de la via i condicions climàtiques.



CA5.3 Realitzar en un circuit tancat les maniobres d'acceleració, desacceleració i gir, evitant el risc d'agreuament de les lesions del pacient.

CA5.4 Explicar les maniobres i tècniques a aplicar davant situacions climatològiques adverses.

**CF6 : Realitzar la transferència del pacient al centre sanitari.**

CA6.1 Descriure les dades de filiació, així com els del resultat de la valoració inicial i continuada del pacient durant el trasllat.

CA6.2 En un supòsit pràctic:

- Realitzar un informe d'assistència inicial i trasllat del pacient amb una determinada patologia.

- Comunicar verbalment al responsable del triatge hospitalari tota la informació relacionada amb el trasllat.

**CF7 Aplicar les mesures d'autoprotecció personal.**

CA7.1 Enumerar i descriure la funció dels Equips de Protecció Individual.

CA7.2 Explicar els riscos de l'activitat professional.

CA7.3 Conèixer els aspectes fonamentals de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

**CF8 Aplicar principis d'ergonomia en l'exercici professional.**

CA8.1 Explicar els fonaments de l'ergonomia i la mecànica corporal.

CA8.2 En un supòsit pràctic:

- Aixecar un pacient des de terra mitjançant la tècnica ergonòmica d'aixecament de càrregues.

- Introduir la llitera al vehicle mitjançant la postura correcta.

**CF9 Realitzar una correcta informació al pacient i familiars.**

CA9.1 Explicar quin tipus d'informació s'ha de donar davant d'un trasllat.

**CF10 Realitzar control de l'estat hemodinàmic del pacient durant el trasllat.**



CA10.1 Enumerar i descriure els possibles canvis en l'estat del pacient.

## **Continguts**

### **Continguts de fets**

#### **Seguretat i abalisament.**

Tècniques de protecció de la zona amb el vehicle assistencial.

Material per generar un entorn segur en l'assistència.

Tècniques de senyalització i abalisament.

Tècniques de situació i abalisament davant situacions especials: incendis, accident de mercaderies perilloses, accident elèctric.

#### **Tècniques d'escarceració i accés al pacient.**

Material d'escarceració.

Tècniques d'escarceració amb mitjans de fortuna.

Material de rescat.

Tècniques bàsiques rescat.

Tècniques d'estabilització del vehicle accidentat.

Mesures de seguretat.

#### **Tècniques de mobilització de pacients.**

Indicació de tècniques de mobilització urgent.

Material de mobilització.

Tècniques de mobilització urgent sense material, en situació de risc.

Tècniques de mobilització amb material.

Transferència d'un pacient d'una llitera a una altra.



### **Tècniques d'immobilització de pacients.**

- Fonaments d'actuació davant les fractures.
- Indicació de tècniques d'immobilització.
- Material.
- Tècniques d'immobilització.
- Tècniques d'immobilització amb mitjans de fortuna.

### **Fisiopatologia del transport sanitari.**

- Concepte i fonament de la fisiopatologia del transport sanitari.
- Posició del pacient en la llitera segons la seva patologia.
- Conducció del vehicle segons la patologia.
- Mesures de confort i seguretat en el trasllat.

### **Seguretat viària.**

- Conceptes bàsics.
- Normativa reguladora.
- Normativa específica per a vehicles prioritaris.

### **Conducció en situacions adverses.**

- Tècniques de conducció de vehicles prioritaris.
- Tècniques de conducció en situacions climatològiques adverses.
- Tècniques de conducció davant problemes mecànics.

### **Mesures d'autoprotecció personal.**

- Normativa legal.
- Identificació dels riscos de l'activitat professional.
- Equips de protecció individual.

### **Ergonomia i mecànica corporal.**

- Fonament de l'ergonomia i mecànica corporal.
- Estructures òssies i musculars implicades en l'aixecament de càrregues.
- Biomecànica de la columna vertebral i els seus elements principals.
- Tècniques d'aixecament i transport de càrregues.
- Exercicis de flexibilització i potenciació muscular per a prevenció de lesions.



### **Transferència del pacient.**

Concepte i objectiu de la transferència de pacients.

Transferència verbal i documentada.

Àrea d'urgència. Triatge hospitalari.

### **Transport d'òrgans i mostres biològiques.**

Condicions idònies per al trasllat d'òrgans i mostres biològiques.

Característiques físico-químiques del medi biològic o físic de transport.

### **Continguts de procediments**

#### **Aplicació de les normes de eguretad i tècniques d'abalisament.**

Tècniques de protecció de la zona amb el vehicle assistencial.

Tècniques de senyalització i abalisament.

Tècniques de situació i abalisament davant situacions especials: incendis, accident de mercaderies perilloses, accident elèctric.

#### **Aplicació de tècniques d'escarceració i accés al pacient.**

Tècniques d'escarceració amb mitjans de fortuna.

Tècniques bàsiques rescat.

Tècniques d'estabilització del vehicle accidentat.

Mesures de seguretad.

#### **Àplicació de tècniques de mobilització de pacients.**

Indicació de tècniques de mobilització urgent.

Material de mobilització.

Tècniques de mobilització urgent sense material, en situació de risc.

Tècniques de mobilització amb material.

Transferència d'un pacient d'una llitera a una altra

Tècniques de mobilització urgent sense material, en situació de risc.

Tècniques de mobilització amb material.

Transferència d'un pacient d'una llitera a una altra.

#### **Aplicació de tècniques d'immobilització de pacients.**

Fonaments d'actuació davant les fractures.

Indicació de tècniques d'immobilització.

Tècniques d'immobilització.

Tècniques d'immobilització amb mitjans de fortuna.





## Mòdul Formatiu

### 200721111 Tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.

**Nivell:2**

**Durada:90 hores.**

#### Capacitats

##### Capacitats formatives

##### **CF1 Analitzar els principis bàsics de la psicologia general.**

- CA1.1 Definir el concepte de personalitat.
- CA1.2 Explicar les etapes de desenvolupament de la personalitat i les seves diferents teories.
- CA1.3 Explicar els mecanismes de defensa de la personalitat i la seva aplicació pràctica.
- CA1.4 Analitzar quines circumstàncies psicològiques poden provocar disfuncions de comportament en persones sotmeses a condicions especials.

##### **CF2 Identificar els comportaments i les reaccions psicopatològiques dels afectats per una catàstrofe.**

- CA2.1 Explicar els comportaments més freqüents.
- CA2.2 Descriure les principals reaccions psicopatològiques.
- CA2.3 Explicar les necessitats d'atenció psicològica depenent la seva reacció psicopatològica.

##### **CF3 Aplicar els primers auxilis psicològics en una situació de catàstrofe simulada.**

- CA3.1 Definir els objectius i principis per a l'aplicació dels primers auxilis psicològics.
- CA3.2 Reconèixer els factors que determinen les respostes emocionals.
- CA3.3 Diferenciar les diferents estratègies de control emocional.
- CA3.4 Reproduir habilitats bàsiques per controlar emocions no desitjades.
- CA3.5 En un supòsit pràctic d'intervenció psicològica bàsica:
  - Controlar una situació de dol.
  - Controlar una situació d'ansietat i angoixa.



- Controlar una situació d'agressivitat.

CA3.6 Descriure les funcions de l'equip psicosocial.

**CF4 Analitzar les possibles reaccions psicològiques dels equips d'intervenció en la catàstrofe.**

CA4.1 Explicar els principals factors estressors que afecten els equips d'intervenció.

CA4.2 Explicar les diferències entre la síndrome del cremat i la traumatització vicària.

**CF5 Explicar les tècniques de suport psicològic als intervinents.**

CA5.1 Enunciar els objectius del suport psicològic als intervinents.

CA5.2 Explicar els principals elements estressors en una catàstrofe.

CA5.3 Explicar els fonaments de les tècniques de suport psicològic als intervinents.

**CF6 Manejar els principis bàsics de la comunicació.**

CA6.1 Explicar el sentit del concepte de comunicació i descriure els elements de: emissor, receptor i missatge.

CA6.2 Definir els diferents canals comunicatius, així com els diferents tipus de comunicació.

CA6.3 En un supòsit pràctic on es presti assistència a un pacient:  
Aplicar davant de diferents escenaris, les diferents tècniques de comunicació.

CA6.4 Reproduir tècniques d'escolta activa.

CA6.5 Reproduir tècniques de resposta passiva, agressiva i assertiva.

**CF7 Diferenciar diferents situacions que dificultin la comunicació.**

CA7.1 En un supòsit pràctic on es plantegin situacions que produeixin dificultat en la comunicació:  
Aplicar les mesures de control necessàries.

CA7.2 Definir les connotacions especials que presenten la psicologia del treball en equip.



CA7.3 Explicar els principis bàsics de la comunicació sanitari pacient.

## Continguts

### Continguts de fets

#### Principis de la psicologia general.

Concepte de personalitat.

Desenvolupament de la personalitat. Teories.

Etapes evolutives de l'ésser humà. Característiques fonamentals.

Les necessitats humanes. Mecanismes de defensa de la personalitat.

Experiències més comunes associades al procés d'emmalaltir (ansietat, desarrelament, desvalorització, entre d'altres).

Principals mecanismes d'adaptació psicològics davant la vivència de malaltia.

#### Comunicació:

Elements que intervenen en la comunicació.

Emissor.

Receptor.

Missatge.

Canals comunicatius: auditiu, visual, tàctil, olfactiv.

#### Tipus de comunicació.

Llenguatge verbal.

Llenguatge no verbal.

Dificultats de la comunicació.

Missatges que dificulten la comunicació.

#### Habilitats socials:

Assertivitat. Principals respostes assertives.

Psicologia del treball en equip.

Dinàmica grupal.

El roll del professional sanitari.

El roll del pacient.

La relació d'ajuda.



### **Primers auxilis psicològics en catàstrofes:**

Comportament de la població davant d'una catàstrofe.  
Reacció commoció Inhibició Estupor.  
Reacció de pànic.  
Èxodes.

### **Reaccions psicopatològiques dels afectats per una catàstrofe:**

Reacció emocional desajustada.  
Reacció neuropatològica duradora.  
Reacció psíquica greu.  
Reaccions psicològiques i del comportament, segons el període de la catàstrofe: Període precrític.  
Període de crisi. Període de reacció. Període postcrític.

### **Suport psicològic en catàstrofes:**

Objectius.  
Principis de l'atenció psicològica.  
Factors estressors.  
Situacions de dol.  
Situacions de tensió.  
Situacions d'agressivitat.  
Situacions d'ansietat i angoixa.  
Funcions de l'equip psicosocial.

### **Les reaccions psicològiques dels intervinents. Suport psicològic:**

Objectius del suport psicològic.  
Principals factors estressors.  
Estrès.  
Síndrome del cremat.  
Traumatització vicària.

### **Continguts de procediments**

#### **Aplicació de tècniques per a la comunicació interpersonal:**

Habilitats bàsiques que milloren la comunicació interpersonal. L'art d'escoltar.



### **Aplicació de tècniques de comunicació per a les habilitats socials.**

- Escolta activa.
- Negociació.
- Tècniques de comunicació i relació grupal.
- Comunicació del professional sanitari amb pacient.

### **Intervenció amb tècniques per al suport psicològic en catàstrofes:**

- Control de situacions en crisi. Mesures de contenció.

### **Aplicació de tècniques d'ajuda psicològica per als intervinents:**

- Tècnica d'ajuda mútua (buddy-system).
- Tècniques de ventilació emocional i afrontament de situacions crítiques (defusing o debriefing).
- Tècniques de control d'estrès.
- Objectius del suport psicològic.
- Principals factors estressors.
- Estrès.
- Síndrome del cremat.
- Traumatització vicària.
- Tècniques d'ajuda psicològica per als intervinents.
- Tècnica d'ajuda mútua (buddy-system).
- Tècniques de ventilació emocional i afrontament de situacions crítiques (defusing o debriefing).

### **Continguts d'actituds**

**Demostrar interès i preocupació per atendre satisfactòriament les necessitats dels pacients**

**Demostrar cordialitat, amabilitat i actitud conciliadora i sensible als altres. Tractar el pacient amb cortesia, respecte i discreció**

.

**Actuar amb rapidesa en situacions problemàtiques i no limitar-se a esperar. Demostrar cert grau d'autonomia en la resolució de contingències relacionades amb la seva activitat.**

**Responsabilitzar-se del treball que desenvolupa i del compliment dels objectius. Demostrar un bo fer professional. Proposar alternatives amb l'objectiu de millorar resultats.**

**Demostrar interès pel coneixement ampli de l'organització i els seus processos.**

**Participar i col·laborar activament en l'equip de treball.**



200721111 Tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.

Nivell: 2

**Comunicar-se eficaçment amb les persones adequades en cada moment, respectant els canals establerts en l'organització. Compartir informació amb l'equip de treball.**

**Interpretar i executar instruccions de treball. Transmetre informació amb claredat, de manera ordenada, estructurada, clara i precisa.**

**Demostrar resistència a l'estrès, estabilitat d'ànim i control d'impulsos. Habituar-se al ritme de treball de l'empresa.**

## **Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya**

### **Qualificacions vinculades**

<b>2025</b>	Trasllat sanitari	Nivell: 2
<b>2122</b>	Atenció sanitària a múltiples víctimes i en catàstrofes	Nivell: 2

### **Unitats de competència associades**

<b>2007211</b>	Aplicar tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi.	Nivell: 2
----------------	---	-----------

### **Ocupacions i llocs de treball tipus identificats**

Bomber/a d'aeroport

Bomber/a de la Generalitat de Catalunya

Bomber/a de Serveis Municipals

Bomber/a d'empresa privada

Tècnic/a de trasllat sanitari programat

Tècnic/a de trasllat sanitari urgent